

# ***CHILD LOCATOR***

*GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA*



***inosat***  
CONSUMER PRODUCTS

# CHILD LOCATOR

GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA

## COMO LIGAR E CONFIGURAR

### 1 CARREGAR A BATERIA

O utilizador deverá, em primeiro lugar, carregar a bateria do sistema. A primeira carga deverá ter um tempo ininterrupto de 6 horas. Durante o período de carga pode configurar a unidade mas uma vez que o GPS se encontra desactivo não conseguirá localizá-la.

### 2 CRIAR A CONTA NO SITE

Para configurar a sua unidade, o utilizador deverá aceder ao site disponibilizado pela INOSAT: <http://consumer.inosat.com>

Uma vez dentro do site, o utilizador terá de clicar no link “criar conta” e inscrever-se inserindo os seguintes dados:

- Nome do utilizador,
- E-mail e n° de telemóvel do utilizador do Inosat Child Locator,
- Escolher um nome de acesso e respectiva palavra-passe.

**Nota:** É neste número de telefone que vai receber as mensagens.




De forma automática será notificado, através do seu e-mail, da activação da conta pessoal. O utilizador deverá confirmar, seleccionando o respectivo link, a activação da conta, acedendo, desta forma, directamente à aplicação. Poderá agora efectuar o “login” com os seus dados pessoais.

### 3 ADICIONAR A SUA UNIDADE À CONTA

Após activar a sua conta, pode adicionar a respectiva unidade. Pode instalar o número de unidades que pretender, inclusive de outros produtos da família Locator (Car, Child e Pet).


Realça-se, contudo, que cada unidade apenas pode estar associada a uma conta.



Para adicionar uma unidade de localização à sua conta deverá premir o ícone  que se encontra no lado esquerdo do ecrã e preencher os seguintes campos: o campo “código de registo” vem no interior da caixa do produto. O campo “nome da unidade” representa o nome que o utilizador quer dar à unidade de localização.

O fuso horário é relativo ao país onde a unidade vai ser utilizada o que no caso de Portugal é UTC (Europe Lisbon). Como exemplo no caso de Espanha o fuso horário é UTC+1.

## 4 CONFIGURAR A UNIDADE

A configuração da unidade poderá ser alterada, posteriormente, seleccionando o ícone . Nesta opção, para além de alterar a configuração, o utilizador pode consultar o saldo do cartão GSM.



### Pode ainda desactivar os alarmes pré definidos:

**Bateria:** recebe uma mensagem sempre que a bateria autónoma da unidade se apresente com 20% de carga;

**Shutdown:** recebe uma mensagem quando a bateria estiver abaixo dos 5%.


É também aqui que o utilizador vai poder activar/desactivar o A-GPS (permite uma localização em condições de sinal fraco). Pode ainda definir se os alertas de baliza serão também enviados para o site para que possam ficar guardados no histórico. O utilizador poderá também activar o modo GPS Económico que vai permitir que a bateria da unidade dure até 30 dias (com a opção de baliza activa, a bateria terá uma autonomia mais reduzida). Porém, com esta funcionalidade activa, o tempo de resposta, quando pedida uma localização, é maior.

Poderá consultar a versão integral deste manual em:  
<http://consumer.inosat.com/manualchild.pdf>

## 5 CRIAR BALIZAS

O sistema permite criar zonas de segurança, que despertam alertas automáticos via SMS para o telemóvel do utilizador (ou também para o site, caso assim o defina), sempre que a unidade entre ou saia da zona. Recomenda-se que coloque o n.º do child locator na agenda do seu telemóvel para saber a origem das mensagens de alerta.

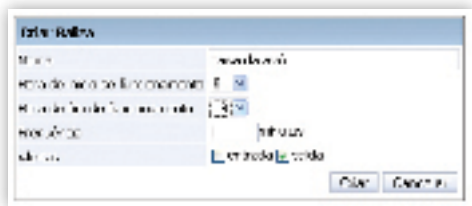
Esta função permite ao utilizador criar até 3 zonas que lhe permitem saber exactamente quando é que a unidade de localização saiu e/ou entrou na zona predefinida.

Para inserir a baliza, o utilizador deverá seleccionar a sua unidade clicando no nome e de seguida premir em "criar baliza" – através do ícone  na linha da função Balizas. Seguidamente ser-lhe-á solicitado para definir o centro da baliza que quer criar.






A baliza deverá ser indicada na cartografia através de um clique para definir o ponto central e, um segundo clique para definir o raio. O utilizador deverá ter em consideração o local que pretende predefinir e o raio de actuação que deseja (indicado em metros, com um mínimo de 75).

Cada baliza pode ser configurada e accionada de acordo com um horário e tipo de actividade (entrada e/ou saída da zona). Nesta imagem, poderá verificar que foi criada uma baliza com a designação “casa da avó” que funciona das 9 horas da manhã às 19 horas da tarde, sendo que a unidade verifica, minuto a minuto, se está dentro ou fora da baliza, notificando através de mensagem SMS apenas as “saídas” desta baliza.



**Nota:** Quanto maior for o intervalo de tempo, maior será a duração da bateria, no entanto, em caso de alarme poderá levar mais tempo a receber uma mensagem. Recomenda-se uma frequência entre 1 a 3 minutos.

Quando acabar de configurar todas as balizas desejadas, deverá clicar em  para enviar a configuração para a unidade.

Poderá alterar os parâmetros da baliza ou eliminar a mesma premindo o ícone . Sempre que o fizer deverá actualizar a configuração da unidade de localização premindo novamente o ícone .

Poderá consultar a versão integral deste manual em:  
<http://consumer.inosat.com/manualchild.pdf>

## 6 LOCALIZAR USANDO UM COMPUTADOR

Agora que já configurou a sua unidade, sempre que a desejar localizar, apenas terá de aceder à sua conta pessoal, criada no site <http://consumer.inosat.com> (inserir os seus dados pessoais de acesso) e pedir a respectiva posição: esta acção permite ao utilizador verificar sobre a cartografia de alto detalhe onde se encontra a unidade.

O processo de localização irá “acordar” a unidade e a sua localização será enviada assim que obtenha a sua posição através dos satélites GPS. Este procedimento poderá demorar até 5 minutos. Caso não receba posição ao fim desse tempo significa que a unidade se encontra numa zona em que não é possível obter uma posição pelo sistema de GPS, não tem cobertura GSM ou o cartão encontra-se sem saldo. Lembramos que o sistema de GPS não funciona dentro de garagens ou noutros locais em que o céu não está visível.

**Nota:** A funcionalidade de A-GPS melhora significativamente a performance do sistema de GPS, no entanto a localização dentro de um edifício pode ser difícil.



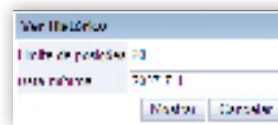
### A) COMANDO: LOCALIZAR AGORA

O utilizador poderá, sempre que desejar, pedir posição de localização da unidade: esta acção permite ao utilizador verificar, sobre a cartografia de alto detalhe, onde se encontra a unidade de localização. Após o clique na “lupa”, a antena (à esquerda) ficará verde à procura da respectiva posição da unidade.



### B) COMANDO: VER HISTÓRICO

O utilizador poderá, através do comando “ver histórico”, visualizar de forma organizada e sinalizada através de bandeiras coloridas, todas as localizações recebidas. As bandeiras verdes dizem respeito a localizações recentes, as laranjas são menos recentes e as vermelhas são as localizações mais antigas.



**Nota:** Pode sempre recorrer à ferramenta Wizard  que o vai ajudar a navegar mais facilmente na nossa aplicação.

## 7 APOIO AO CLIENTE

Para esclarecer qualquer dúvida sobre a utilização do produto ou resolução de problemas, a Inosat disponibiliza um serviço de apoio ao cliente directamente através da aplicação. Para tal deverá clicar na opção Apoio ao Cliente e registar o seu pedido.



A equipa de suporte da Inosat irá analisar de imediato o seu pedido e contactá-lo via telefone ou e-mail com o esclarecimento e/ou resolução das dúvidas. O serviço está disponível de segunda a sexta-feira das 9.00h às 18.00h.

## 8 ALTERAR O CARTÃO SIM

Caso pretenda poderá alterar o cartão SIM que está incluído dentro da unidade. Tenha em atenção que:

- Deverá contactar o suporte a clientes (suporte.consumer@inosat.com) para efectuar um novo registo indicando o novo número de telemovel e o numero de série da unidade.
- O novo cartão GSM deverá ter o código PIN desactivo.
- Após a troca de cartão terá que colocar a unidade a carregar durante 5 segundos.
- O histórico de posições anteriormente gravadas deixará de existir.

## 9 LOCALIZAÇÃO EM TEMPO REAL

O Child Locator da Inosat permite aos utilizadores localizar a criança em tempo real, utilizando tecnologia GPS e GSM.

**Localização GPS:** Está disponível sempre que a unidade está em espaços exteriores com acesso ao sinal de satélite.

**Localização GSM:** Esta localização está disponível sempre que a unidade não tenha acesso ao sinal GPS, ou seja, se encontrar dentro de espaços fechados como garagens ou edifícios. O localizador usa a triangulação de antenas GSM (as mesmas que permitem estabelecer ligações de telemóvel) para determinar a posição. Dependendo do número de antenas disponíveis e de eventuais inibidores de sinal GSM o erro poderá situar-se entre os 500 e os 1000 metros.

Em áreas rurais ou com fraca cobertura, o desvio poderá ser maior.

Conforme poderá ver na imagem a localização é mostrada com uma posição aproximada num raio aproximado de erro de triangulação.

## 10 VISUALIZAÇÃO DO PERCURSO DA UNIDADE

O Child Locator oferece-lhe a possibilidade de visualizar o percurso efectuado pela unidade. Para configurar esta opção deverá clicar no ícone e definir a frequência com que a unidade regista posições (o intervalo mínimo é de 1 minuto). Deve também definir em que dias a unidade envia para o site o registo de todas as posições da rota.

A rota gravada é mostrada sobre o mapa no dia seguinte. Para visualizar a rota deverá clicar no ícone e seleccionar os dias e a quantidade de posições que pretende visualizar.

Existem dois tipos de posições mostradas no histórico:

- Bandeiras (🚩) - correspondem a alarmes recebidos (ex: entrada ou saída de baliza, bateria fraca).
- Círculos (●) - correspondem às posições de rota gravadas.

## 11 LIMITE DE MENSAGENS DE CONFIGURAÇÃO

Por favor tenha em atenção que as mensagens de configuração estão limitadas, o número máximo de mensagens de configuração é o seguinte:

**Mensal:** 100

**Semanal:** 50

**Diário:** 20

## 12 LOCALIZAR USANDO UM TELEMÓVEL

A localização da unidade pode ser solicitada em tempo real através do telemóvel do utilizador. Apenas terá que enviar um SMS para o número de telemóvel da unidade e irá receber a actualização da posição da criança por SMS tantas vezes quantas posições solicitar no intervalo de tempo solicitado.

A mensagem de texto enviada para a unidade deverá conter as letras LOC, o número de posições que deseja receber, e o intervalo de tempo em que as deseja receber: LOC (espaço) Número de posições (espaço) tempo entre posições.

### **Exemplo 1:** LOC

Se enviar esta mensagem para o localizador irá receber uma posição.

### **Exemplo 2:** LOC 5 1

Se enviar esta mensagem para o localizador irá receber 5 posições (através de SMS) de minuto a minuto.

A mensagem recebida irá conter o texto: Posição actual seguida de um link para o Google Maps onde poderá consultar a posição automaticamente. O link inclui as coordenadas de localização. finalmente na mensagem recebida poderá ainda verificar o estado da bateria.

## 13 CONSULTAR O SALDO

O saldo do cartão inserido na unidade poderá ser consultado através do telemóvel do utilizador. Para tal apenas necessita enviar um SMS para a unidade instalada com as letras BAL seguidas do código da operadora móvel do cartão SIM inserido na unidade: BAL (espaço) Código de Consulta de Saldo. **Exemplo:** BAL \*#123#

Após enviar esta mensagem para o Child Locator irá receber um SMS no seu telemóvel indicando o saldo disponível na unidade.

Poderá consultar o saldo no site da uzo sem qualquer custo. Para tal deverá aceder a: [www.uzo.pt](http://www.uzo.pt), seleccionar a opção "meu uzo" e entrar na sua area pessoal colocando o número de telemóvel do locator e a password de acesso.

**Nota:** O código de acesso é fornecido pelo operador móvel ao qual estão contratadas as comunicações. Para o cartão de comunicações fornecido pela Inosat o código para consulta de saldo, bem como a password do site da uzo, encontram-se na embalagem junto do código de registo e do número de telemóvel da unidade.

## 14 CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Todos os produtos da família Locator (Car, Moto, My, Child e Pet) são aparelhos electrónicos e utilizam tecnologias GPS e GSM, deste modo a Inosat não assegura o seu funcionamento sempre que:

- Os sinais GPS e GSM não estejam disponíveis
- O cartão GSM incluído na unidade não tenha saldo suficiente
- O produto seja utilizado em condições adversas sem a protecção necessária (exemplo: calor excessivo, contacto com a água).
- O cartão GSM tenha sido trocado sem ter sido efectuado novo registo.

A bateria inserida nas unidades deve ser carregada pelo utilizador sendo que a Inosat não se responsabiliza por deficiências na utilização do produto decorrentes da inexistência de carga na bateria nas unidades de localização.

**Nota:** Pode sempre recorrer à ferramenta wizard que o vai ajudar a navegar mais facilmente na nossa aplicação.

# **CHILD LOCATOR**

GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA



Poderá consultar a versão integral deste manual, bem como aceder às condições de garantia, em: <http://consumer.inosat.com/manualchild.pdf>

